

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SITE EM AMBIENTE COMPARTILHADO

Pelo presente contrato, a empresa BH WEBSITE SOLUÇÕES DIGITAIS E TREINAMENTOS LTDA, CNPJ 24.542.405/0001-10, situada à Rua Guajajaras, 910, Sala 711, em Belo Horizonte, aqui denominada CONTRATADA e do outro lado, a pessoa física ou jurídica com dados de identificação conforme o cadastro e contratação do serviço, aqui denominada CONTRATANTE, têm entre si justo e contratado o seguinte:

I - DO OBJETO DO CONTRATO

O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços de hospedagem do site e e-mail do CONTRATANTE, de acordo com as especificações e limites do plano escolhido pelo mesmo. No ato da contratação o CONTRATANTE deverá escolher o plano, a periodicidade e a forma de pagamento. O primeiro pagamento implicará no ACEITE das condições do contrato, bem como na confirmação do plano contratado, periodicidade, forma de pagamento escolhida e informações cadastradas.

II - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA se obriga a desenvolver o objeto deste contrato da maneira mais adequada e dinâmica.

2.1 O suporte será prestado por telefone, e-mail, sistema de atendimento virtual (chat), constantes no site da Contratada e via central de chamados através da Central do Cliente.

2.2 A CONTRATADA deverá informar o CONTRATANTE, quando possível, com 1 (um) dia de antecedência sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que demandem mais de 6 (seis) horas de duração e que possa causar prejuízo à operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s), salvo em caso de urgência, assim entendido aquele que coloque em risco o regular funcionamento do servidor compartilhado e aquele

determinado por motivo de segurança de um grupo de usuários contra vulnerabilidades detectadas.

2.3 As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s), ficando dispensadas informações prévias sobre manutenções, quando não impliquem em prejuízo para a esta operacionalidade.

2.4 A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do(s) site(s) hospedado(s) será realizada, preferencialmente num período não superior a 06 (seis) horas e entre as 00:00 e as 6:00 horas.

2.5 A realização do backup dos dados do CONTRATANTE será realizada como parte integrante do Contrato, sendo efetivada três vezes a cada semana, em horário que melhor convier à Contratada, conforme as necessidades técnicas envolvidas.

III - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

3.1 Pagar pontualmente o valor devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente, caso houver.

3.2 Informar à CONTRATADA qualquer alteração dos dados cadastrados, incluindo a alteração do endereço de e-mail, sob pena de em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados e constantes do presente contrato.

3.3 Responder pela correta programação do(s) "site"(s) e/ou "blog" seu ou de terceiros que vier a hospedar e pela alimentação do conteúdo do mesmo de modo a possibilitar seu regular funcionamento, com segurança do sistema. Efetuar as adaptações necessárias na programação a fim de adequá-la às boas práticas de programação e às inovações tecnológicas e/ou medidas de segurança e/ou de otimização de uso

IV - DAS RESTRIÇÕES E REGRAS

4.1 Política Antispam

4.1.1 A BH WebSite não autoriza o envio de mensagens de e-mail não solicitadas pelos destinatários, com as finalidades de divulgar ou promover produtos, serviços ou entidades,

de natureza comercial ou não, com ou sem fins lucrativos. Não é permitido o envio de mensagens em massa para um grupo de contatos com mais de 30 destinatários.

As mensagens de e-mail podem ser enviadas para até 30 destinatários diferentes. Este total inclui a soma dos contatos dos campos 'Para', 'Cópia' e 'Cópia'. Mensagens com mais de 30 destinatários simultâneos não serão enviadas, podendo ser consideradas SPAM e negativando nossos servidores. Caso ocorra este fato, sua conta de hospedagem será suspensa e a liberação só ocorrerá após pagamento de multa. Se o cliente for reincidente, sua conta será cancelada e excluída de nossos servidores.

4.2 Restrições

4.2.1 A BH WebSite não permite o uso de scripts ilegais e maliciosos, como phishing, fraude de qualquer tipo, envio de malware ou vírus, que possam danificar computadores ou prejudicar os usuários de qualquer maneira. Se confirmado um problema relativo a este, o cliente será banido de nosso servidor e haverá multa.

4.2.2 A hospedagem compartilhada BH WebSite não permite armazenamento de arquivos multimídia como áudio e vídeo, para reprodução no site do cliente. Este serviço de streaming gera uma grande sobrecarga nos servidores e deve ser contratado separadamente. A BH WebSite não permite a hospedagem e veiculação de conteúdo adulto, pornografia infantil, racismo ou qualquer outro tipo de conteúdo que possa ferir a moral de uma ou mais pessoas.

V – PRAZO, VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

O contrato se inicia nesta data, com vencimento periódico conforme contratação: trimestral, semestral, anual ou bienal, com prazo de término indeterminado, sendo renovado automaticamente o período de contratação inicial. O CONTRATANTE poderá a qualquer momento solicitar alteração no plano de hospedagem contratado, respeitando os limites de cada plano.

VI - DA RESCISÃO CONTRATUAL

O presente contrato poderá ser rescindido pelo CONTRATANTE, sem ônus algum, quando:

- A CONTRATADA não executar os serviços solicitados pelo CONTRATANTE, e que estejam de acordo com as cláusulas deste contrato.
- Quando a CONTRATADA descumprir alguma das cláusulas deste contrato.

O presente contrato poderá ser rescindido pela CONTRATADA, quando:

- O CONTRATANTE na hipótese de inadimplência das obrigações ora assumidas, devendo a parte inocente notificar a parte culpada à sanar sua falha no prazo de 10 dias, após isso, não sanada a dívida, a CONTRATADA não efetuará qualquer tipo de serviço para o CONTRATANTE.

VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Fica eleito o foro da Cidade de Belo Horizonte, para decidir qualquer litígio decorrente do presente instrumento.

Belo Horizonte, 2020

BH WEBSITE SOLUÇÕES DIGITAIS